

# **VSE IT služby, s.r.o.**

## **predstavenie spoločnosti**

# Obsah

- **O spoločnosti**
- **Organizačná štruktúra**
- **Služby spoločnosti**
- **Kontakty**
- **Doplňujúce informácie**



# O spoločnosti (1/2)

**VSE IT služby je spoločnosť, ktorá poskytuje služby zamerané na informačné technológie.**

- Založená v decembri 2003 v Košiciach
- Je 100 %-ná dcérska spoločnosť Východoslovenskej energetiky, a.s. (VSE) – [www.vse.sk](http://www.vse.sk)

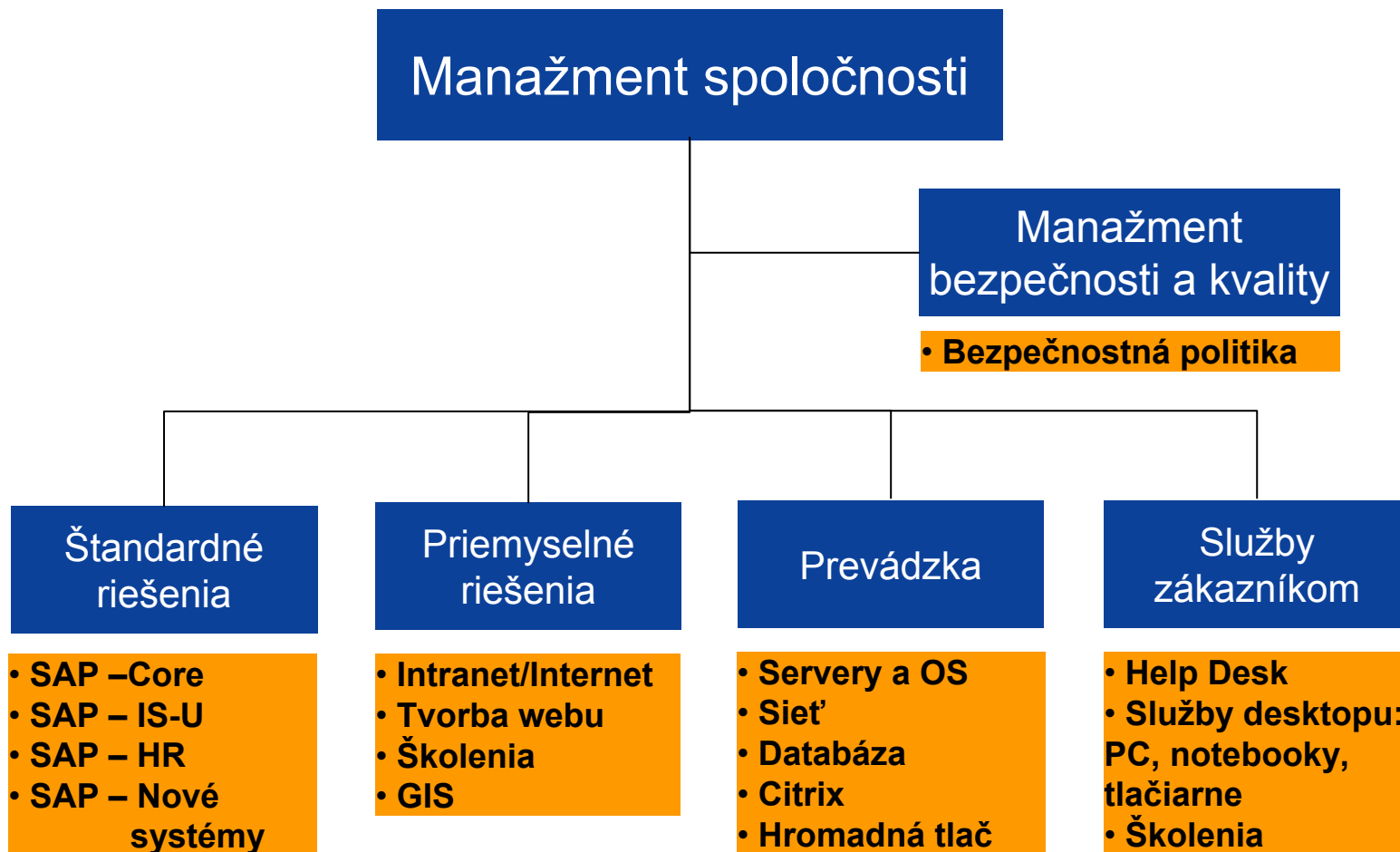
**Služby spoločnosti VSE IT služby sú poskytované na území Košického, Prešovského a časti Banskobystrického kraja**

- Priame zastúpenie má v štyroch mestách – Košice, Prešov, Spišská Nová Ves a Michalovce a služby poskytuje v ďalších 24 lokalitách.
- Hlavným klientom VSE IT služby je energetická spoločnosť VSE, a.s.

## O spoločnosti (2/2)

- Spoločnosť poskytuje služby pre približne 1130 koncových užívateľov s využitím hardvéru:
  - 820 desktopov,
  - 190 notebookov,
  - 15 grafických staníc
  - 56 počítačov v učebniach s použitím tenkého klienta.
- VSE IT služby prevádzkuje centralizovaný informačný systém založený na softvéri SAP a na webových aplikáciách.
- Od roku 2003 je súčasťou medzinárodného koncernu RWE.
- V súčasnosti zamestnáva 52 pracovníkov.

# Organizačná štruktúra



# Služby spoločnosti

## Služby zákazníkom

Zodpovednosť za prevádzku,  
poradenstvo a vývoj v oblasti  
PC a ďalších periférií.

## Priemyselné riešenia

Zodpovednosť za prevádzku,  
poradenstvo a vývoj v oblasti  
webu.

## VSE IT služby, s.r.o.

## Prevádzka

Zodpovednosť za prevádzku,  
Dátového centra, sietí LAN,  
WAN, hromadnej tlače a  
ďalších informačných  
systémov.

## Manažment bezpečnosti a kvality

Zodpovednosť za plnenie  
bezpečnostnej politiky –  
implementácia, kontrola a  
aktivity na jej zlepšovanie.

## Štandardné riešenia

Zodpovednosť  
za prevádzku,  
poradenstvo a vývoj  
v oblasti SAP.

# Infraštruktúra 1/4

## System SAP

- Počet užívateľov – 517
- Ekonomický IS SAP Core – moduly FI, FI-AA, SD, MM, CO, PM
- Zákaznícky IS SAP IS-U
- SAP HR – PA – mzdy, v súčasnosti prebieha implementácia modulu PD + prechod na ERP2005

## Prevádzkované systémy

- SAP Core verzia 4.6C a SAP IS-U verzia 4.64 sú prevádzkované na prostredí AIX na trojúrovňovej architektúre – vývojový, testovací a produktívny systém každý na samostatnom HW
- SAP HR verzia 4.6c je prevádzkovaný na platforme Wintel v trojúrovňovej architektúre – vývojový a testovací systém ja jednom HW a produktívny na samostatnom

# Infraštruktúra 2/4

## Sieť WAN

- 1 Gbps (menšie lokality 2 Mbps alebo Internet a Citrix), technológia Cisco, použité optické linky, ktoré vlastní VSE, a.s.

## Siete LAN

- 100 Mbps komutovaný Ethernet, technológia Cisco



## Sieť SAN

- Diskové pole (IBM ESS800 a FAStT 500), inštalovaná kapacita 4,5 TB
- Zálohovanie dát na magnetické pásky (IBM Magstar 3494 a IBM TS3500-Jaguár), inštalovaná kapacita 38,4 TB

# Infraštruktúra 3/4

## Servery

- Platforma UNIX – IBM pSeries
- Platforma WINTEL, LINUX – zväčša IBM xSeries
- Súborové servery, servery WWW, proxy, poštový server, databázové servery, aplikačné,... (spolu približne 80 serverov)



## Databázové systémy

- IBM DB2 Enterprise + štandard - verzia 8.x
- Oracle Enterprise + štandard – verzia 10.2
- MS SQL



## Podporný systém

- Zálohovanie dát – IBM Tivoli Storage Manager

# Infraštruktúra 4/4

## Operačné systémy

- Servery – Windows NT 4.0, Windows 2000 a 2003, Linux, AIX
- Desktopy – Windows XP, Windows 2003

## Technológia tenkého klienta

- Technológia Citrix Metaframe na skupine serverov – load balancing
- Pracovné stanice – staršie PC s procesorom od 1 GHz

## Web prostredie

- IBM Websphere Portál verzia 6.x, aplikačný server (AS) IBM Websphere 6x, IBM Websphere process server 6.x, AS Tomcat
- Vývojové nástroje – IBM Rational application developer studio RAD 7.0
- OS – Linux – RedHat 2.x a 4.x, DB – IBM DB2 8.x

# Príklady práce jednotlivých oddelení VSE IT služby s.r.o. (1/3)

## Štandardné riešenia

- prevádzka SAP modulov – FI, FI-AA, CO, SD, MM, PM, IS-U, BW, HR-PA;
- správa SAP bázy, užívateľov a oprávnení;
- nastavovanie systémov - redesign SAP Core, redesign SAP IS-U, a iné;
- príprava a spracovanie hromadnej tlače z IS-U a úloh na pozadí (uzávierky, fakturácia, a pod.);
- tvorba programov v ABAP-e – rozhrania, reporty, zostavy, nové transakcie atď.;
- SAP konzultačná činnosť;

## Priemyselné riešenia

- aplikačná podpora pri prevádzke externého web-u a intranetu vrátane všetkých aplikácií;
- vývoj informačných systémov (IS) s použitím web technológií – analýza, návrh, implementácia, testovanie a nasadenie vyvíjanej aplikácie;
- tvorba programov, rozhraní na iné systémy (včítane SAP), reporting – v jazykoch Java, J2EE, C, JavaScript, SQL, XML, HTML, ABAP;
- školiaca a konzultačná činnosť;

# Príklady práce jednotlivých oddelení VSE IT služby s.r.o. (2/3)

## Služby zákazníkom

- inštalácia a správa hardveru – PC, tlačiarne, kopírky a periférie k PC;
- zodpovednosť za pravidelnú obnovu hardveru IT zariadení a vedenie evidencie o IT zariadeniach;
- inštalácia a aktualizácia aplikačného softvérového vybavenia – operačný systém, kancelársky softvér
- helpdesk pre užívateľov IS – odstraňovanie problémov na diaľku;
- školenie koncových užívateľov;

## Prevádzka

- prevádzkovanie dátového centra – správa serverov, služieb, databáz, implementácia a prevádzka aplikácií, zálohovanie dát, správa hardverovej infraštruktúry;
- prevádzkovanie LAN, WAN sietí, WiFi, VOIP a služieb, ktoré sú na nich poskytované;
- hromadná tlač, frankovanie a expedícia zásielok;
- implementácia nových technológií a zlepšovanie existujúcich služieb;

# Príklady práce jednotlivých oddelení VSE IT služby s.r.o. (3/3)

## Manažment bezpečnosti a kvality

- každá aktivita na zvýšenie a zlepšenie nášho portfólia služieb musí byť schválená bezpečnosťou;
- implementácia bezpečnostných pravidiel a štandardov v súlade s bezpečnostnou politikou;
- administrácia, správa a aktualizácia IT prostriedkov (hardvér a softvér) zameraných na bezpečnosť – firewall, proxy, centrálna antivírová politika, mail, IDS;